

PRO-MUOVI

Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici (214)

approvato con D.D.19899 del 28/11/2019 - Agenzia Formativa Zefiro (OF0065)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del por FSE 2014/2020

ARTICOLAZIONE

N. ALLIEVI: 5

DURATA: 900 ORE di CUI 550 DI AULA e 350 DI STAGE

ARTICOLAZIONE
E CONTENUTI
DEL PERCORSO
FORMATIVO

Il corso Pro-muovi che ha sede in Garfagnana e Mediavalle del Serchio, è centrato sull'accoglienza turistica e le funzioni connesse alla gestione del soggiorno e dell'ospitalità. La figura in uscita sarà in grado di progettare offerte/pacchetti turistici integrati, promuovendoli attraverso tecniche di marketing, promozione e commercializzazione. Il progetto si configura come un intervento formativo collegato alle esigenze di inserimento e reinserimento lavorativo degli adulti con un'attenzione verso target sensibili: over 55, disoccupati di lunga durata, cittadini con bassa scolarità.

La formazione prevede l'erogazione di 90 ore relative all'acquisizione delle COMPETENZE CHIAVE a cura del CPIA, quali comunicazione nella madrelingua, comunicazione nelle lingue straniere, competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale. Sono previste inoltre le seguenti UF: **Legislazione del settore e diritti delle utenze speciali 24 ore; Marketing turistico: dall'analisi dei prodotti alla promozione del territorio 100 ore; Applicativi Software: gestione e implementazione di pagine web e social network 90 ore; Tecniche di comunicazione e mediazione dei servizi on e off line 60 ore; Lingua comunitaria inglese e tedesco 60 ore; Elementi di sociologia e psicologia della comunicazione 40 ore; Storytelling del territorio 40 ore; Normativa di sicurezza, igiene sul lavoro e pari opportunità 16 ore; Stage 350 ore Accompagnamento 30 ore TOTALE 900 ore**

REQUISITI
ACCESSO E
DESTINATARI

Numero destinatari: 4

Cittadini adulti, inattivi, inoccupati, disoccupati, residenti o domiciliati in un comune della regione Toscana, che abbiano adempiuto all'obbligo di istruzione; se cittadini non comunitari, in possesso di regolare permesso di soggiorno per studio/formazione professionale che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione (per i cittadini stranieri è necessaria la dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui esso è stato conseguito). Per i cittadini extra comunitari è prevista inoltre la conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2 certificata o che sarà accertata, ai sensi della nota n.8571 del 16.12.2010 Ministero dell'Interno, attraverso una prova scritta, orale e di interazione a cura del CPIA.

SELEZIONE E
CREDITI

È previsto il riconoscimento dei crediti formativi per gli allievi che ne facessero richiesta. Il riconoscimento del credito consente all'allievo di non frequentare le ore di lezione finalizzate all'acquisizione delle competenze già possedute.

In presenza di una domanda di partecipazione superiore al numero previsto, il progetto prevede l'attivazione di procedure di selezione a garanzia che nessuno dei due sessi sia rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%.

La selezione verrà effettuata tramite criteri oggettivi di valutazione stabiliti dalla Commissione e, stante il prolungarsi dell'emergenza Covid-19, potrà avvenire attraverso modalità che non richiedano la presenza fisica delle persone. I candidati in possesso dei requisiti sosterranno due prove scritte (test+prova pratica) ed una prova orale (colloquio individuale).

INFORMAZIONI E
ISCRIZIONI

Per l'iscrizione è necessario presentare tramite posta elettronica a agenziaformativazefiro@gmail.com : domanda di iscrizione della Regione Toscana firmata, cv firmato, attestazione di stato disoccupazione rilasciata dal CPI competente, documento identità e codice fiscale (le domande redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.cooperativazefiro.it o da richiedere tramite mail).

Le iscrizioni saranno aperte dal 21/10/2020 al 23/10/2020.

Per maggiori informazioni e per le iscrizioni è possibile contattare l'Agenzia Formativa Zefiro Società Cooperativa Sociale, viale Carlo del Prete 347, 55100 Lucca, 344 2270525, agenziaformativazefiro@gmail.com

La sede di svolgimento del corso è Castelnuovo di Garfagnana (Lu).

Il corso ha durata di 900 ore. Periodo di svolgimento del corso dal giugno 2020 a giugno 2021. In caso di prosecuzione dell'emergenza sanitaria dovuta a Covid-19 una percentuale di ore del percorso potrà essere svolta in FAD, relativamente alle lezioni di AULA.

Il corso è gratuito e la frequenza è obbligatoria per il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% di attività di stage in azienda.

Agenzia Formativa Zefiro Società Cooperativa Sociale, viale Carlo del Prete 347, 55100 Lucca

CERTIFICAZIONE
FINALE

A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di **"Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici (214) - Livello 2 EQF**

