

# chi siamo

Il CIOFS-FP Toscana (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane) è presente sul territorio di Livorno dal 1998.

Fa parte della rete nazionale CIOFS FP che opera nella formazione professionale, seguendo i principi del sistema preventivo di Don Bosco.

La nostra missione è prenderci cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo.

I nostri destinatari sono coloro che hanno particolare propensione all'operatività e alla sperimentazione applicata.

Il nostro obiettivo è la costruzione di un progetto professionale e culturale che accompagni i ragazzi dalla formazione al mondo del lavoro.



*"In ognuno di questi ragazzi v'è un punto accessibile al bene. Compito di un educatore è trovare quella corda sensibile e farla vibrare."*

**San Giovanni Bosco**

**CIOFS FP TOSCANA**

Corso Mazzini 199  
LIVORNO

0586 801300

320 4242490

info@ciofsfptoscana.it

www.ciofsfptoscana.it



**2@Sell-Operatore  
ai servizi di  
vendita  
a.s. 2024/2025**

# Ciofs e leFP

Il CIOFS FP Toscana eroga il corso **"2@Sell Operatore ai servizi di vendita"** di durata triennale, che permette di assolvere l'obbligo scolastico e formativo e rilascia una qualifica professionale riconosciuta in tutta Europa.

## GRATUITO

L'accesso ai corsi leFP è completamente gratuito, grazie ai finanziamenti di REGIONE TOSCANA.



## VELOCE

In 3 anni gli allievi ottengono una **QUALIFICA PROFESSIONALE** spendibile fin da subito nel mondo del lavoro



## CONCRETO

Grazie a laboratori ed attività pratiche gli allievi possono mettere subito a frutto le competenze acquisite

## ESPERIENZA SUL CAMPO

Attraverso gli stage gli allievi hanno la possibilità di entrare in contatto con le aziende dal secondo anno di corso

# 2@Sell Operatore ai servizi di vendita

**DURATA**  
 2970 ore (3 ANNI):  
 1085 ore di laboratorio  
 1055 ore di aula  
 800 ore di stage  
 (II E III ANNO)  
 30 di accompagnamento



## COMPETENZE DI BASE

2@SELL	I ANNO	II ANNO	III ANNO
LINGUA ITALIANA, COMUNICAZIONE, ARTE E MULTIMEDIALITA'	80	60	40
LINGUA INGLESE	40	30	30
MATEMATICA e SCIENZE	40	40	40
COMPETENZE DIGITALI	70	50	30
STORIA, ECONOMIA, DIRITTO	70	50	50
COMPETENZA DI CITTADINANZA	30	20	50
STORIA DELLE RELIGIONI/MATERIA ALTERNATIVA	20	20	20
ATTIVITA' MOTORIA	30	30	30



## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

2@SELL	I ANNO	II ANNO	III ANNO
IGIENE, SICUREZZA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE	30	12	12
SISTEMI ORGANIZZATIVI AZIENDALI, E-COMMERCE E SICUREZZA DIGITALE	90	30	20
PROGETTAZIONE, ALLESTIMENTO E RIORDINO SPAZI ESPOSITIVI	170	70	40
STOCCAGGIO DEI PRODOTTI: MAGAZZINO E GESTIONE ORDINI	90	40	70
GESTIONE DEL CLIENTE (VENDITA ASSISTENZA E RECLAMO)	120	46	40
GESTIONE CLIENTE (LINGUA INGLESE)			79
LA VENDITA: MERCEOLOGIA E MARKETING	110	40	59
ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO		400	400



L'Operatore ai servizi di vendita svolge attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.



## TITOLO DI STUDIO

Attestato di qualifica leFP di 3° livello EQF :  
 Operatore ai servizi di vendita.

## DOPO LA QUALIFICA

Inserimento nel mondo del lavoro come OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA o rientro nel canale scolastico per il conseguimento del DIPLOMA.