

chi siamo

Il CIOFS-FP Toscana (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane) è presente sul territorio di Livorno dal 1998. Fa parte della rete nazionale CIOFS FP che opera nella formazione professionale, seguendo i principi del sistema preventivo di Don Bosco.

La nostra missione è prenderci cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo.

I nostri destinatari sono coloro che hanno particolare propensione all'operatività e alla sperimentazione applicata.

Il nostro obiettivo è la costruzione di un progetto professionale e culturale che accompagni i ragazzi dalla formazione al mondo del lavoro.



"In ognuno di questi ragazzi v'è un punto accessibile al bene. Compito di un educatore è trovare quella corda sensibile e farla vibrare."

San Giovanni Bosco

CIOFS FP TOSCANA

Corso Mazzini 199
Livorno

0586 801300

320 4242490

info@ciofsfptoscana.it

www.ciofsfptoscana.it



**3@Sell-Operatore
ai servizi di
vendita
a.s. 2025/2026**

Zefiro


CIOFS-FP
Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale
TOSCANA

Ciofs e leFP

Il CIOFS FP Toscana eroga il corso **"3@Sell Operatore ai servizi di vendita"** di durata triennale, che permette di assolvere l'obbligo scolastico e formativo e rilascia una qualifica professionale riconosciuta in tutta Europa.

GRATUITO

L'accesso ai corsi leFP è completamente gratuito, grazie ai finanziamenti di REGIONE TOSCANA.



CONCRETO

Grazie a laboratori ed attività pratiche gli allievi possono mettere subito a frutto le competenze acquisite

ESPERIENZA SUL CAMPO

Attraverso gli stage gli allievi hanno la possibilità di entrare in contatto con le aziende dal secondo anno di corso

VELOCE

In 3 anni gli allievi ottengono una QUALIFICA PROFESSIONALE spendibile fin da subito nel mondo del lavoro



3@Sell Operatore ai servizi di vendita

DURATA
2970 ore (3 ANNI):
1085 ore di laboratorio
1055 ore di aula
800 ore di stage
(II E III ANNO)
30 di accompagnamento



COMPETENZE DI BASE

3@SELL	I ANNO	II ANNO	III ANNO
LINGUA ITALIANA, COMUNICAZIONE, ARTE E MULTIMEDIALITÀ	80	60	40
LINGUA INGLESE	40	30	30
MATEMATICA e SCIENZE	40	40	40
COMPETENZE DIGITALI	70	50	30
STORIA, ECONOMIA, DIRITTO	70	50	50
COMPETENZA DI CITTADINANZA	30	20	50
STORIA DELLE RELIGIONI/MATERIA ALTERNATIVA	20	20	20
ATTIVITÀ MOTORIA	30	30	30



COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

3@SELL	I ANNO	II ANNO	III ANNO
IGIENE, SICUREZZA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE	30	12	12
SISTEMI ORGANIZZATIVI AZIENDALI, E-COMMERCE E SICUREZZA DIGITALE	90	72	60
PROGETTAZIONE, ALLESTIMENTO E RIORDINO SPAZI ESPOSITIVI	170	70	70
STOCKAGGIO DEI PRODOTTI: MAGAZZINO E GESTIONE ORDINI	90	40	40
GESTIONE DEL CLIENTE (VENDITA ASSISTENZA E RECLAMO)	120	46	79 (in inglese)
LA VENDITA: MERCELOGIA E MARKETING	110	40	59
ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO		400	400



L'Operatore ai servizi di vendita si occupa del servizio di vendita e post vendita anche on-line supportando e assistendo il cliente, dell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, della predisposizione di iniziative promozionali e ha competenze di amministrazione di base.



TITOLO DI STUDIO

Attestato di qualifica leFP di 3° livello EQF : Operatore ai servizi di vendita.

DOPO LA QUALIFICA

Ingresso nel mondo del lavoro come OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA oppure rientro nel canale scolastico per il conseguimento del DIPLOMA di maturità.